

Hoofdstuk I Algemene bepalingen**Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Van der Kreeft: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van der Kreeft B.V., gevestigd te (3439 LE) Nieuwegein aan het adres Veldwade 18, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 65735161;
- b. Wederpartij: de wederpartij die een Overeenkomst aangaat met Van der Kreeft;
- c. Partijen: Van der Kreeft en de Wederpartij gezamenlijk;
- d. Zaak/Zaken: alle op grond van de Overeenkomst door Van der Kreeft aan of voor de Wederpartij aangeboden, te leveren, geleverde of gerepareerde zaken, zoals hoogwerkers, vorkheftrucks veegmachines, stapelaars en toebehorende onderdelen;
- e. Gehuurde: elke door Van der Kreeft aan de Wederpartij in verhuur gegeven roerende Zaak;
- f. Personen: één of meerdere personen die Van der Kreeft samen met het Gehuurde aan de Wederpartij ter beschikking stelt of zal stellen, zoals een heftruckchauffeur;
- g. Werkzaamheden: alle werkzaamheden met betrekking tot service, onderhoud en reparatie die Van der Kreeft op basis van of voortvloeiend uit de Overeenkomst verricht dan wel waartoe de Wederpartij opdracht heeft gegeven;
- h. Overeenkomst: de overeenkomst of opdrachtbevestiging waarvan deze Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken en op basis waarvan de Wederpartij Zaken koopt of huurt van Van der Kreeft of Van der Kreeft Werkzaamheden verricht voor de Wederpartij;
- i. Algemene Voorwaarden: de onderhavige set Algemene Voorwaarden die zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65735161.

Artikel 2. Toepasselijkheid en wijzigingen

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen de Wederpartij en Van der Kreeft, als de Wederpartij de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met Van der Kreeft heeft aanvaard.
2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden of leveringen die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
3. De toepasselijkheid van (eventuele) voorwaarden van de Wederpartij worden door Van der Kreeft uitdrukkelijk verworpen en zijn dus niet van toepassing, tenzij Van der Kreeft schriftelijk anders heeft aangegeven.
4. Van der Kreeft behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen aan de Wederpartij. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

5. Het kan voorkomen dat Van der Kreeft niet altijd strikte naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt. Dit betekent daarentegen niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Van der Kreeft het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.
6. Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Daarnaast zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
7. Alle artikelen genoemd in hoofdstuk I (Algemene bepalingen) van deze Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op hoofdstuk II (Verhuur), hoofdstuk III (Verkoop) en hoofdstuk IV (Reparatie) van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Offertes

1. Offertes worden door Van der Kreeft mondeling of schriftelijk uitgebracht.
2. Alle offertes van Van der Kreeft zijn vrijblijvend. Een offerte van Van der Kreeft is daarnaast tot 14 dagen na verzending geldig, tenzij op de offerte anders staat aangegeven. Als de Wederpartij akkoord geeft op een offerte, heeft Van der Kreeft het recht om de offerte alsnog binnen 5 werkdagen na ontvangst van de acceptatie te herroepen.
3. Een offerte vervalt als de Zaak waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
4. Van der Kreeft kan niet aan een offerte worden gehouden als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Als een offerte bestaat uit een samengestelde prijsopgave, dan kan Van der Kreeft niet worden verplicht tot het uitvoeren van een gedeelte van de offerte tegen een deel van de in de offerte opgegeven prijs.
6. Alle offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst gedurende de normale werktijden van Van der Kreeft (van maandag tot en met vrijdag tussen 07:30 en 16:30 uur). Als de Wederpartij van Van der Kreeft verlangt om de Zaak te leveren of Werkzaamheden te verrichten buiten de normale werktijden van Van der Kreeft, dan is Van der Kreeft gerechtigd om daarvoor een extra vergoeding bij de Wederpartij in rekening te brengen.
7. De inhoud van alle offertedocumenten – zoals beschrijvingen, specificaties of afbeeldingen – blijven eigendom van Van der Kreeft. Daarnaast zijn de offertedocumenten – bijvoorbeeld met betrekking tot maten, eigenschappen en capaciteiten – zo nauwkeurig mogelijk maar niet bindend.

Artikel 4. Verplichtingen van de Wederpartij

1. De Wederpartij is verplicht om ervoor te zorgen dat alle informatie en/of gegevens die volgens hem of Van der Kreeft nodig zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan Van der Kreeft worden verstrekt.

2. De Wederpartij staat tegenover Van der Kreeft in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Van der Kreeft ter beschikking gestelde informatie en/of gegevens. Tenzij uit de inhoud van de Overeenkomst anders voortvloeit, is Van der Kreeft niet gehouden een onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door de Wederpartij verstrekte informatie, beslissingen en gegevens.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan de Wederpartij weet of kan weten dat zij voor de uitvoering de Overeenkomst van belang zijn, dan stelt de Wederpartij Van der Kreeft van die feiten en omstandigheden op de hoogte.
4. Als de Wederpartij tekortschiet in de naleving van één of meer van de in de leden 1 t/m 3 genoemde verplichtingen en daaruit voor Van der Kreeft extra kosten of Werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, dan is de Wederpartij gehouden die kosten, extra Werkzaamheden en schade aan Van der Kreeft te vergoeden.

Artikel 5. Prijzen en betaling

1. De in een offerte genoemde prijzen zijn exclusief btw, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, transportkosten, administratiekosten en andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders in de offerte vermeld.
2. Als een offerte is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, dan heeft Van der Kreeft het recht de opgegeven prijzen aan te passen.
3. Van der Kreeft is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een voorschot te verlangen. Zolang de Wederpartij de voorschotnota niet tijdig en/of niet volledig heeft voldaan, heeft Van der Kreeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten bij de Wederpartij in rekening te brengen.
4. Van der Kreeft is bevoegd om overeengekomen prijzen te verhogen, zonder dat de Wederpartij de Overeenkomst kan ontbinden, als de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting op grond van wet- of regelgeving dan wel ten gevolge van een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen of lonen.
5. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Van der Kreeft is gerechtigd om periodiek te factureren.
6. Als de Wederpartij niet tijdig en/of niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de Wederpartij, ook voor zover deze kosten de rechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141), met een minimum van € 375,-.

- Daarnaast is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand geldt), tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De hiervoor bedoelde rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
7. Van der Kreeft heeft het recht om de betalingen die de Wederpartij aan Van der Kreeft voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgevallen rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.
 8. De Wederpartij is verplicht om bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk omschreven bij Van der Kreeft te melden. Als de Wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt, dan wordt de factuur geacht akkoord te zijn. Bezwaren tegen de factuur die na de hiervoor bedoelde termijn van 14 dagen worden ingediend, hoeft Van der Kreeft niet in behandeling te nemen.
 9. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
 10. Als de financiële positie of het betalingsgedrag van de Wederpartij – naar het oordeel van Van der Kreeft – daartoe aanleiding geeft, is Van der Kreeft gerechtigd van de Wederpartij (aanvullende) zekerheid en/of een voorschot te verlangen in een door haar te bepalen vorm.
 11. De Wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Van der Kreeft verschuldigde.

Artikel 6. Opschorting en ontbinding

1. Van der Kreeft heeft het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
 - a. de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Van der Kreeft na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat de Wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance door de Wederpartij is ingediend of aan de Wederpartij surseance van betaling is verleend;
 - e. De Wederpartij in staat van faillissement is verklaard of een verzoek tot faillietverklaring is ingediend;
 - f. ten laste van de Wederpartij beslag is gelegd;
 - g. een tot ontbinding en/of liquidatie van de Wederpartij strekkend besluit tot stand is gekomen;

- h. de Wederpartij anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest.

De Wederpartij is verplicht om Van der Kreeft onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met h bedoelde gebeurtenis.

2. Als Van der Kreeft gebruik maakt van haar ontbindings- of opschortingsbevoegdheid, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en geleden schade voor rekening van de Wederpartij en zijn alle vorderingen van Van der Kreeft direct opeisbaar.
3. Als Van der Kreeft tot opschorting of ontbinding overgaat, is Van der Kreeft op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die daardoor voor de Wederpartij ontstaat.
4. De Wederpartij doet afstand van alle rechten op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst of gehele of gedeeltelijke opschorting van zijn (betalings)verplichtingen.

Artikel 7. Privacy

1. Als Van der Kreeft bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis moet nemen van persoonsgegevens, is de Wederpartij verplicht om deze benodigde gegevens aan Van der Kreeft te verstrekken.
2. Bij de verstrekking van de gegevens is de Wederpartij er zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Van der Kreeft niet nodig heeft, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Van der Kreeft over te dragen.
3. Van der Kreeft heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
4. Van der Kreeft verwerkt persoonsgegevens conform haar privacyverklaring. Deze is te vinden op <https://www.heftruck.com/privacycookiebeleid/>.

Artikel 8. Overmacht

1. Van der Kreeft is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij als zij daartoe gehinderd wordt wegens overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan – naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Van der Kreeft geen invloed kan uitoefenen en waardoor Van der Kreeft niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals pandemieën, epidemieën, wanprestatie door (toe)leveranciers, transportproblemen ten gevolge van een tekort van transportmiddelen, overheidsmaatregelen die de nakoming belemmeren, extreme weersomstandigheden, gevaar voor de volksgezondheid, storingen van publieke infrastructuur, algemene vervoersproblemen,

stakingen, oorlog, terroristische aanslagen, binnenlandse onrust of natuurrampen.

3. Van der Kreeft kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding van Van der Kreeft aan de Wederpartij.
4. Als Van der Kreeft ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Van der Kreeft gerechtigd om het reeds nagekomen en/of na te komen gedeelte te factureren. De Wederpartij is verplicht om deze factuur te voldoen.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Van der Kreeft partij is, is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter van arrondissement Midden-Nederlands is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.

Hoofdstuk II Verhuur

Artikel 10. Toepasselijkheid

Hoofdstuk II is aanvullend van toepassing op Hoofdstuk I (Algemene bepalingen) bij Overeenkomsten en Werkzaamheden met betrekking tot de huur en verhuur van het Gehuurde.

Artikel 11. Totstandkoming Overeenkomst

1. Als de Wederpartij bij Van der Kreeft aangeeft dat hij een Zaak van Van der Kreeft wil huren, dan brengt Van der Kreeft een mondelinge of schriftelijke offerte uit aan de Wederpartij.
2. Zodra de Wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de Wederpartij instemt met de offerte, komt de Overeenkomst tot stand.
3. Zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen, ontvangt de Wederpartij hiervan een bevestiging.

Artikel 12. Eigendom

1. Het Gehuurde blijft te allen tijde eigendom van Van der Kreeft.
2. Als derden enig recht op het Gehuurde willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Van der Kreeft daarvan direct – uiterlijk binnen 8 uur – op de hoogte te brengen.

Artikel 13. Levering

1. Van der Kreeft levert het Gehuurde op het door de Wederpartij opgegeven adres.
2. De Wederpartij draagt de kosten voor transport – inclusief de tijd voor laden en lossen – van het Gehuurde.
3. De Wederpartij is verplicht en verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat een daartoe bevoegd en bij Van

der Kreeft kenbaar gemaakt persoon gedurende de afgesproken leveringsdag aanwezig is voor het in ontvangst nemen van het Gehuurde. Van der Kreeft heeft het recht om van degene die het Gehuurde in ontvangst neemt te verlangen dat hij/zij zich legitimeert. Als Van der Kreeft ter plaatse niet kan vaststellen dat de persoon een bevoegd vertegenwoordiger van de Wederpartij is, dan is Van der Kreeft niet verplicht om verder onderzoek te doen naar de betrouwbaarheid en bevoegdheid van de aanwezige persoon. Als blijkt dat de persoon die het Gehuurde in ontvangst heeft genomen niet bevoegd was en daardoor extra kosten of schade ontstaat, dan is de Wederpartij daarvoor verantwoordelijk en verplicht om deze extra kosten en schade aan Van der Kreeft te vergoeden. Daarnaast is Van der Kreeft te allen tijde gerechtigd om verstrekking van het Gehuurde te weigeren als Van der Kreeft ter plaatse niet kan vaststellen dat de aanwezige persoon een bevoegd vertegenwoordiger van de Wederpartij is.

4. Van der Kreeft levert het Gehuurde enkel op een bereikbare losplaats voor vrachtwagens, waarbij achter en naast de vrachtwagen kan worden gelost. De Wederpartij is verplicht om voor een dergelijke losplaats zorg te dragen. De chauffeur van Van der Kreeft zal ter plaatse beoordelen of de losplaats voldoet aan de hiervoor gestelde eisen. Als de chauffeur van Van der Kreeft constateert dat het Gehuurde niet kunnen worden gelost, dan is Van der Kreeft gerechtigd om de levering te weigeren en de kosten die daardoor ontstaan – zoals transport- en opslagkosten – bij de Wederpartij in rekening te brengen.
5. Als voor de levering van het Gehuurde een datum overeengekomen of opgegeven, dan is dit voor Van der Kreeft geen fatale datum. Bij overschrijding van de betreffende datum moet de Wederpartij Van der Kreeft schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat de Wederpartij Van der Kreeft een redelijke termijn – minimaal 14 dagen – moet geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.

Artikel 14. Inspectie en risico

1. De Wederpartij zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van het Gehuurde.
2. De Wederpartij is verplicht om het Gehuurde direct bij levering te inspecteren. Eventuele klachten/gebreken moet de Wederpartij direct bij levering melden, tenzij de Wederpartij op dat moment redelijkerwijs niet bekend had kunnen zijn met de klacht c.q. het gebrek. In dat laatste geval moet de Wederpartij eventuele klachten/gebreken uiterlijk binnen 12 uur, na levering of nadat de Wederpartij redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de klacht/het gebrek, schriftelijk bij Van der Kreeft melden. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Van der Kreeft in staat is adequaat te reageren.
3. Op het moment dat de Wederpartij het Gehuurde in ontvangst heeft genomen, gaat het risico op en de aansprakelijkheid voor het Gehuurde over op de

Wederpartij, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 15. Gebruik Gehuurde

1. De Wederpartij is verplicht om als een “goed huisvader” voor het Gehuurde te zorgen en deze in goede staat te houden.
2. De Wederpartij is in ieder geval verplicht om de navolgende bepalingen strikt naleven.
3. De Wederpartij mag het Gehuurde uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het Gehuurde is bestemd.
4. De Wederpartij is verantwoordelijk voor de nakoming van de regelgeving voor het rijden op de openbare weg met een motorrijtuig met beperkte snelheid (MMBS). Dit brengt onder andere met zich mee dat het Gehuurde uitsluitend op de openbare weg mag worden gebruikt als het Gehuurde is geregistreerd en is voorzien van een kenteken. Voor de definitie van openbare weg wordt hierbij wordt aangesloten bij de Wegenwet.
5. De Wederpartij vrijwaart Van der Kreeft voor alle aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met enige tekortkoming van de Wederpartij in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit lid 5 van dit artikel. De Wederpartij zal de door Van der Kreeft dientengevolge geleden schade op eerste verzoek aan Van der Kreeft vergoeden.
6. Het is de Wederpartij niet toegestaan om het Gehuurde te verplaatsen naar of te gebruiken op een andere locatie dan de plaats van aflevering, tenzij Van der Kreeft daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.
7. Het is de Wederpartij niet toegestaan het Gehuurde door te verhuren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden, tenzij Van der Kreeft daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven.
8. Het is de Wederpartij niet toegestaan om veranderingen aan het Gehuurde aan te brengen, zonder schriftelijke toestemming van Van der Kreeft. Hieronder wordt mede verstaan het vervangen van onderdelen aan het Gehuurde.
9. De Wederpartij is verplicht om erop toe te zien dat het Gehuurde enkel wordt bediend door de daartoe bevoegde personen, gelet op eventuele verplichte certificaten en rijbewijzen.
10. De Wederpartij is verplicht ervoor te zorgen dat het Gehuurde uitsluitend in overeenstemming met de gebruikersinstructies en/of (overige) handleidingen wordt bediend.
11. De Wederpartij is verplicht om alle instructies van Van der Kreeft met betrekking tot het Gehuurde op te volgen.
12. De Wederpartij is verplicht om het Gehuurde van dagelijks onderhoud te voorzien, zoals het bijvullen van de juiste brandstof, het bijvullen van de juiste smeringen, het bijvullen van gedemineraliseerd water tractie ten behoeve van de batterij en het reinigen van het Gehuurde.
13. De Wederpartij verplicht zich ertoe Van der Kreeft te allen tijde toegang tot het Gehuurde te verschaffen.

14. De Wederpartij verplicht zich ertoe om alle lasten en boetes die voortvloeien uit het gebruik van het Gehuurde door hem/haar, zijn personeel of andere ingeschakelde derden, te zullen betalen. Van der Kreeft heeft in dat geval het recht administratiekosten ten bedrage van € 100,- per geval bij de Wederpartij in rekening te brengen.
15. De Wederpartij is verplicht zo veel mogelijk preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van schade, diefstal, vermissing en/of verduistering, zoals het (correct) gebruiken van sloten alsmede het afsluiten, opbergen, buiten het zicht plaatsen en vastketenen van het Gehuurde. Als er sprake is van schade, diefstal, vermissing en/of verduistering en Van der Kreeft van mening is dat de Wederpartij onvoldoende preventieve maatregelen heeft genomen, dan is het aan de Wederpartij om het tegendeel te bewijzen. Kan de Wederpartij niet aantonen dat hij voldoende preventieve maatregelen heeft genomen, dan is de schade, diefstal, vermissing en/of verduistering aan de Wederpartij toe te rekenen.
16. In geval van diefstal, vermissing of verduistering van het Gehuurde is de Wederpartij verplicht om – uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking daarvan – aangifte te doen bij een politiebureau en (een kopie) van het proces-verbaal van aangifte aan Van der Kreeft te overleggen.
17. De Wederpartij is verplicht om schade aan of veroorzaakt met het Gehuurde onmiddellijk – uiterlijk binnen 24 uur na het ontstaan ervan – schriftelijk bij Van der Kreeft te melden. In geval van schade aan het Gehuurde, is het de Wederpartij niet toegestaan om het Gehuurde te gebruiken, tenzij Van der Kreeft schriftelijk anders aangeeft.
18. Als de Wederpartij tekortschiet in de naleving van één of meer van de in de leden 1 t/m 17 van dit artikel genoemde verplichtingen en daaruit voor Van der Kreeft extra kosten of Werkzaamheden voortvloeien dan wel anderszins schade ontstaat, dan is de Wederpartij verplicht die kosten, extra Werkzaamheden en/of schade aan Van der Kreeft te vergoeden.

Artikel 16. Personen

1. De Wederpartij is verantwoordelijk voor de nakoming van alle uit artikel 7:658 BW en andere wettelijke voorschriften (waaronder ARBO-voorschriften) voortvloeiende verplichtingen ter bescherming van de veiligheid en gezondheid van Personen. De Wederpartij vrijwaart Van der Kreeft voor alle aanspraken van de betrokken Personen die voortvloeien uit of verband houden met enige tekortkoming van de Wederpartij in de nakoming van deze verplichting. De Wederpartij zal de door Van der Kreeft diensgevolge geleden schade op eerste verzoek aan Van der Kreeft vergoeden.
2. De Wederpartij zal zich ten aanzien van Personen van Van der Kreeft bij de uitoefening van het toezicht of de leiding en met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers of de door hem/haar ingeschakelde derde(n) gehouden is.

3. Het is de Wederpartij niet toegestaan Personen van Van der Kreeft op zijn beurt aan een derde ter beschikking te stellen.
4. Van der Kreeft is tegenover de Wederpartij niet aansprakelijk voor schade en verliezen van de Wederpartij, derden dan wel aan Personen zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van Personen.
5. Als de Wederpartij tekortschiet in de naleving van één of meer van de in de leden 1 t/m 4 van dit artikel genoemde verplichtingen en daaruit voor Van der Kreeft extra kosten of Werkzaamheden voortvloeien dan wel anderszins schade ontstaat, dan is de Wederpartij verplicht die kosten, extra Werkzaamheden en/of schade aan Van der Kreeft te vergoeden.

Artikel 17. Huurtermijn, retournering en risico

1. De huurtermijn wordt overeengekomen in de Overeenkomst.
2. Voor iedere kalenderdag dat de einddatum van de huurtermijn overschreden wordt, is de Wederpartij een vergoeding gelijk aan de huurprijs per dag verschuldigd. Wordt het Gehuurde voor de einddatum geretourneerd, dan is de Wederpartij niettemin de volledige huurprijs per dag tot en met de einddatum verschuldigd.
3. De Wederpartij zal het Gehuurde bij het einde van de Overeenkomst opleveren in de staat die Van der Kreeft mag verwachten van een goed onderhouden Zaak van de soort waarop de Overeenkomst betrekking heeft. De Wederpartij zal het Gehuurde in ieder geval – behoudens normale slijtage – zonder gebreken en in schone, goede en direct bruikbare staat retourneren aan Van der Kreeft. Van der Kreeft is gerechtigd om – zo nodig – de kosten voor herstel en/of reiniging bij de Wederpartij in rekening brengen.
4. Indien Van der Kreeft bij het afhalen van het Gehuurde niemand aantreft, is Van der Kreeft bevoegd het Gehuurde mee te nemen.
5. Is het Gehuurde bij het afhalen niet in gereedheid gebracht voor oplevering en/of transport, dan verbeurt de Wederpartij een onmiddellijk opeisbare boete van € 250,-, onverminderd het recht van Van der Kreeft op aanvullende schadevergoeding.
6. Het Gehuurde wordt na retournering door Van der Kreeft geïnspecteerd, desgewenst op afspraak in aanwezigheid van de Wederpartij. Indien bij voornoemde controle schade aan het Gehuurde wordt geconstateerd, wordt de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. De Wederpartij is aansprakelijk voor de geconstateerde schade en is verplicht om de schade aan Van der Kreeft te vergoeden.

Artikel 18. Opzegging Overeenkomst

Van der Kreeft is gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 19. Aansprakelijkheid van de Wederpartij en vrijwaring

1. De Wederpartij is te allen tijde verplicht om schade zoveel mogelijk te beperken.
 2. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade aan het Gehuurde of veroorzaakt door het Gehuurde, met inbegrip van de schade in verband met beschadiging, diefstal, vermissing of verduistering van het Gehuurde en eventuele gevolgschade, zoals stilstandkosten, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en vertragingsschade. Het voornoemde geldt ongeacht of de Wederpartij schuld heeft aan de schade, diefstal of verlies of dit aan de Wederpartij kan worden toegerekend.
 3. De schade wegens diefstal, vermissing of verduistering van het Gehuurde dan wel in geval van het vergaan van het Gehuurde wordt – naar het oordeel van Van der Kreeft – berekend op basis van de vervangingswaarde of dagwaarde.
 4. De Wederpartij is verplicht om de door Van der Kreeft gemaakte expertisecosten voor het vaststellen van de schade aan het Gehuurde of veroorzaakt met het Gehuurde aan Van der Kreeft te voldoen.
 5. Van der Kreeft sluit ten aanzien van WAM-plichtige objecten conform de wetgeving een aansprakelijkheidsverzekering af. Van der Kreeft zal – op eerste verzoek van de Wederpartij – de verzekeringsvoorwaarden aan de Wederpartij ter beschikking stellen. De Wederpartij is verplicht om zich strikt aan de verzekeringsvoorwaarden te houden.
 6. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een verzekering voor niet WAM-plichtige objecten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele kosten – waaronder het eigen risico – komen voor rekening van de Wederpartij.
 7. Indien de Wederpartij een CAR-verzekering heeft waarbij een toelatingsregeling geldt, dan verklaart de Wederpartij bij voorbaat dat Van der Kreeft ten aanzien van het Gehuurde en Personen als (mede-)verzekerde rechten aan de CAR-verzekering kan en mag ontleen. Het (eventuele) eigen risico komt in dat geval voor rekening van de Wederpartij.
 8. Voor rekening van de Wederpartij, en daarvoor vrijwaart de Wederpartij Van der Kreeft, komen in ieder geval:
 - a. schade veroorzaakt door grove nalatigheid, opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Wederpartij;
 - b. schade aan derden die wordt veroorzaakt door een situatie waarvoor de verzekeringsvoorwaarden van de aansprakelijkheidsverzekering van Van der Kreeft geen dekking bieden, zoals schade veroorzaakt onder invloed van alcohol of drugs;
 - c. het eigen risicobedrag zoals voortvloeit uit de verzekeringsvoorwaarden van de Wederpartij of Van der Kreeft;
 - d. boetes, bekeuringen en/of kosten voor Van der Kreeft, die voortvloeien uit handelingen van de Wederpartij, zijn personeel of andere ingeschakelde derden.
- de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Van der Kreeft.
2. Van der Kreeft is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Van der Kreeft is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 3. Van der Kreeft is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en vertragingsschade.
 4. Van der Kreeft is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die is ontstaan door een aantoonbaar defect in het Gehuurde dat kan worden toegerekend aan Van der Kreeft en reeds aanwezig was voor de levering van het Gehuurde, waardoor het Gehuurde niet goed werkt.
 5. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van der Kreeft aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
 6. De aansprakelijkheid van Van der Kreeft is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de verzekering van Van der Kreeft in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
 7. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor 1 huurtermijn zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
 8. Van der Kreeft is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht (artikel 8).

Hoofdstuk III Verkoop

Artikel 21. Toepasselijkheid

Hoofdstuk III is aanvullend van toepassing op Hoofdstuk I (Algemene bepalingen) bij Overeenkomsten en Werkzaamheden met betrekking tot de koop en verkoop van een Zaak.

Artikel 22. Totstandkoming en wijziging Overeenkomst

1. Als de Wederpartij bij Van der Kreeft aangeeft dat hij een Zaak van Van der Kreeft wil kopen, dan brengt Van der Kreeft een mondelinge of schriftelijke offerte uit aan de Wederpartij.
2. Zodra de Wederpartij kenbaar heeft gemaakt dat de Wederpartij instemt met de offerte, komt de Overeenkomst tot stand.
3. Zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen, ontvangt de Wederpartij hiervan een bevestiging.

Artikel 20. Aansprakelijkheid Van der Kreeft

1. De in deze bepaling opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Van der Kreeft gelden niet indien

Artikel 23. Levering

1. Is voor de levering van Zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet de Wederpartij Van der Kreeft schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat de Wederpartij Van der Kreeft een redelijke termijn moet geven om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen.
2. Levering geschiedt door de Zaken in het bedrijfsspan van Van der Kreeft ter beschikking te stellen volgens de Incoterms 2020: Ex Works (Af Fabriek), tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De Wederpartij is verplicht de Zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij dit – om welke reden dan ook – nalaat, is Van der Kreeft gerechtigd om de Zaken op te slaan voor risico van de Wederpartij. De kosten die daardoor ontstaan – zoals transport- en opslagkosten – komen voor rekening van de Wederpartij.
4. Als de Wederpartij meerdere Zaken heeft gekocht dan is Van der Kreeft gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij Van der Kreeft iedere deellevering afzonderlijk kan factureren.
5. Van der Kreeft levert de Zaken enkel op een bereikbare losplaats voor vrachtwagens, waarbij achter en naast de vrachtwagen kan worden gelost. De Wederpartij is verplicht om voor een dergelijke losplaats zorg te dragen. De chauffeur van Van der Kreeft zal ter plaatse beoordelen of de losplaats voldoet aan de hiervoor gestelde eisen. Als de chauffeur van Van der Kreeft constateert dat de Zaken niet kunnen worden gelost, dan is Van der Kreeft gerechtigd om de levering te weigeren en de kosten die daardoor ontstaan – zoals transport- en opslagkosten – bij de Wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 24. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Van der Kreeft in het kader van de Overeenkomst geleverde Zaken worden geleverd onder eigendomsvoorbehoud. Dit betekent dat de geleverde Zaken eigendom blijven van Van der Kreeft totdat de Wederpartij al zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.
2. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken mag de Wederpartij niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.
3. De Wederpartij moet steeds al hetgeen doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Van der Kreeft veilig te stellen.
4. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken dan wel andere rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Van der Kreeft daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Als Van der Kreeft zijn in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Van der Kreeft om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Van der Kreeft zich bevinden en die Zaken terug te nemen.

Artikel 25. Onderzoek en klachten

1. De Wederpartij is verplicht om de geleverde Zaken direct nadat deze aan hem ter beschikking zijn gesteld te onderzoeken. Daarbij moet de Wederpartij onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen.
2. Eventuele klachten/gebreken moet de Wederpartij direct bij levering melden, tenzij de Wederpartij op dat moment redelijkerwijs niet bekend had kunnen zijn met de klacht c.q. het gebrek. In dat laatste geval moet de Wederpartij eventuele klachten/gebreken uiterlijk binnen 2 dagen, na levering of nadat de Wederpartij bekend had kunnen zijn met de klacht/het gebrek, schriftelijk bij Van der Kreeft melden. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Van der Kreeft in staat is adequaat te reageren.
3. Als van een klacht later melding wordt gemaakt dan zoals in lid 2 vermeld, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, waardoor Van der Kreeft gerechtigd is om de klacht niet in behandeling te nemen.
4. De Wederpartij moet Van der Kreeft in de gelegenheid stellen een klacht te onderzoeken. De Wederpartij moet de betreffende Zaak dan ook voor zijn rekening en risico aan Van der Kreeft retourneren.
5. Geringe afwijkingen in bijvoorbeeld kwaliteit, maten en kleur van Zaken die Van der Kreeft levert, vormen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de Wederpartij. Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van een Zaak waarop de klacht betrekking heeft, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
6. Indien de Wederpartij een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
7. Als Van der Kreeft oordeelt dat de Wederpartij een klacht tijdig en terecht heeft ingediend, dan zal Van der Kreeft – een en ander naar keuze van Van der Kreeft – zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel van de Zaak, vervanging van de Zaak of terugbetaling van maximaal het door de Wederpartij betaalde bedrag voor de Zaak. Ingeval van vervanging is de Wederpartij verplicht om de vervangen Zaak aan Van der Kreeft te retourneren en de eigendom daarvan aan Van der Kreeft over te dragen, tenzij Van der Kreeft schriftelijk anders aangeeft.
8. Als Van der Kreeft oordeelt dat de Wederpartij een klacht niet tijdig of onterecht heeft ingediend, dan komen de kosten daardoor ontstaan aan de zijde van Van der Kreeft –daaronder begrepen de onderzoekskosten – voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 26. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. De in deze bepaling opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Van der Kreeft gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Van der Kreeft.
2. Levering van een Zaak ontslaat Van der Kreeft van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de Wederpartij ten

tijde van de levering al had ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

3. Van der Kreeft kan geen invloed uitoefenen op het uiteindelijke gebruik van de geleverde Zaak door de Wederpartij. De Wederpartij is dan ook zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Zaak.
4. Van der Kreeft is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht (artikel 8).
5. Van der Kreeft is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Van der Kreeft is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Van der Kreeft is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
 - a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing en/of (overige) handleidingen van een Zaak;
 - b. het niet naleven of opvolgen van instructies van Van der Kreeft met betrekking tot een Zaak;
 - c. reparatie aan of onderhoud van een Zaak door een ander dan Van der Kreeft;
 - d. onjuist onderhoud van een Zaak;
 - e. ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Zaak;
 - f. slijtage door normaal gebruik van Zaken;
 - g. plaatsing, aanpassing en/of verwerking van een Zaak door een ander dan Van der Kreeft;
 - h. een Zaak te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Zaak is bedoeld;
 - i. aangesloten randapparatuur, aanvullende apparatuur of andere accessoires op een Zaak die niet zijn aangebracht door Van der Kreeft.
7. Van der Kreeft is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en vertragingsschade.
8. Van der Kreeft kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van der Kreeft aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Wederpartij aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
9. Indien Van der Kreeft aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Van der Kreeft te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Van der Kreeft in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
10. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de

Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11. Iedere rechtsovereenkomst tot schadevergoeding verjaart na verloop van 12 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst.

Hoofdstuk IV Reparatie

Artikel 27. Toepasselijkheid

Hoofdstuk IV is aanvullend van toepassing op Hoofdstuk I (Algemene bepalingen) bij Overeenkomsten voor het verrichten van Werkzaamheden met betrekking tot service, onderhoud en reparatie.

Artikel 28. Prijsopgave, totstandkoming Overeenkomst en Wijziging Overeenkomst

1. Zodra de Wederpartij Van der Kreeft verzoekt om aan een Zaak Werkzaamheden te verrichten, doet Van der Kreeft mondeling of schriftelijk een prijsopgave. De prijsopgave is een indicatie van de verschuldigde vergoeding, waar geen rechten aan kunnen worden verbonden.
2. Zodra de Wederpartij mondeling of schriftelijk akkoord geeft op de prijsopgave, komt de Overeenkomst tot stand.
3. Uitsluitend als tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden blijkt dat de opgegeven indicatieve prijs met meer dan 20% zal worden overschreden, zal Van der Kreeft hierover met de Wederpartij contact opnemen om de meerkosten te bespreken.

Artikel 29. Uitvoering Overeenkomst

1. Van der Kreeft verricht de Werkzaamheden op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatverplichting. Van der Kreeft garandeert dan ook niet het met een Overeenkomst beoogde resultaat.
2. Het staat Van der Kreeft vrij om de uitvoering van de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk over te dragen of uit te besteden aan derden.
3. Is voor het verrichten van de Werkzaamheden een tijdsindicatie afgegeven, dan is dit voor Van der Kreeft geen fatale tijdsindicatie. Als Van der Kreeft tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden vermoedt dat de indicatieve termijn zal worden overschreden, dan zal Van der Kreeft de Wederpartij hierover informeren.
4. Als tussen Partijen wordt afgesproken dat de Wederpartij een Zaak op een bepaalde datum bij Van der Kreeft aflevert en de Wederpartij niet komt opdagen dan wel de afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, dan heeft Van der Kreeft het recht om de daaruit voortvloeiende schade en kosten – bijvoorbeeld in verband met de reeds gereserveerde uren – bij de Wederpartij in rekening te brengen.
5. Indien de Wederpartij hier schriftelijk bij de totstandkoming van de Overeenkomst om verzoekt, stelt Van der Kreeft de vervangen onderdelen na uitvoering van de Werkzaamheden aan de Wederpartij ter beschikking. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van Van der Kreeft zonder dat Van der Kreeft daarvoor enige vergoeding aan de Wederpartij is verschuldigd.

6. Het risico voor een Zaak van de Wederpartij die Van der Kreeft in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden onder zich heeft, blijft berusten bij de Wederpartij. De Wederpartij is verplicht de Zaak zelf adequaat te verzekeren.

Artikel 30. Vervangend materieel

1. Als de Wederpartij bij Van der Kreeft kenbaar maakt dat vervangend materieel wenselijk is, dan zal Van der Kreeft nagaan of zij vergelijkend materieel ter beschikking heeft.
2. Als Van der Kreeft vergelijkend materieel ter beschikking heeft, dan kan de Wederpartij het betreffende materieel van Van der Kreeft huren. De bepalingen die voortvloeien uit Hoofdstuk II (Verhuur) zijn dan tevens van toepassing.

Artikel 31. Retentierecht

1. Van der Kreeft heeft het recht de teruggave van een Zaak van de Wederpartij, die Van der Kreeft voor het verrichten van Werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten als en gedurende de periode dat:
 - a. de Wederpartij de kosten voor de Werkzaamheden aan de Zaak niet of niet volledig heeft voldaan;
 - b. de Wederpartij de kosten van eerdere door Van der Kreeft verrichtte Werkzaamheden aan de Zaak niet of niet volledig heeft betaald;
 - c. de Wederpartij andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Van der Kreeft niet of niet volledig heeft betaald.
2. Van der Kreeft is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 32. Onderzoek en klachten

1. De Wederpartij is verplicht om de geleverde Zaken direct nadat deze aan hem ter beschikking zijn gesteld te onderzoeken. Daarbij moet de Wederpartij onderzoeken of de reparatie van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen.
2. Eventuele klachten/gebreken moet de Wederpartij direct bij levering melden, tenzij de Wederpartij op dat moment redelijkerwijs niet bekend had kunnen zijn met de klacht c.q. het gebrek. In dat laatste geval moet de Wederpartij eventuele klachten/gebreken uiterlijk binnen 2 dagen, na levering of nadat de Wederpartij bekend had kunnen zijn met de klacht/het gebrek, schriftelijk bij Van der Kreeft melden. Iedere klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Van der Kreeft in staat is adequaat te reageren.
3. Als van een klacht later melding wordt gemaakt dan zoals in lid 2 vermeld, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. De Wederpartij moet Van der Kreeft in de gelegenheid stellen een klacht te onderzoeken. De Wederpartij moet de betreffende Zaak dan ook voor zijn rekening en risico aan Van der Kreeft ter beschikking stellen.
5. Geringe afwijkingen in bijvoorbeeld kwaliteit, maten en kleur van Zaken die Van der Kreeft levert, vormen geen reden tot onthouding van goedkeuring door de

Wederpartij. Afwijkingen die in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van een Zaak waarop de klacht betrekking heeft, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

6. Als de Wederpartij een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
7. Als Van der Kreeft oordeelt dat de Wederpartij een klacht tijdig en terecht heeft ingediend, dan zal Van der Kreeft – een en ander naar keuze van Van der Kreeft – zorgen voor een passende oplossing in de vorm van herstel van de Zaak of terugbetaling van maximaal het door de Wederpartij betaalde bedrag voor de Werkzaamheden door Van der Kreeft aan de Zaak.
8. Als Van der Kreeft oordeelt dat de Wederpartij een klacht niet tijdig of onterecht heeft ingediend, dan komen de kosten daardoor ontstaan aan de zijde van Van der Kreeft –daaronder begrepen de onderzoekskosten – voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 33. Aansprakelijkheid

1. De in deze bepaling opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Van der Kreeft gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Van der Kreeft.
2. Van der Kreeft is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht (artikel 8).
3. Van der Kreeft is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Van der Kreeft is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Van der Kreeft is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en vertragingsschade.
4. Van der Kreeft is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
 - a. het niet naleven van de gebruiksaanwijzing en/of (overige) handleidingen van een Zaak;
 - b. het niet naleven of opvolgen van instructies van Van der Kreeft met betrekking tot een Zaak;
 - c. ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Zaak;
 - d. slijtage door normaal gebruik van Zaken;
 - e. plaatsing, aanpassing en/of verwerking van een Zaak door een ander dan Van der Kreeft;
 - f. een Zaak te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Zaak is bedoeld.
5. Van der Kreeft kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van der Kreeft aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van der Kreeft B.V.



beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

6. Indien Van der Kreeft aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Van der Kreeft te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Van der Kreeft in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
7. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. Iedere rechtsovereenkomst tot schadevergoeding verjaart na verloop van 12 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst.